



CONTROL DE GESTIÓN

Sistemas de Costes, Presupuestos y Cuadros de Mando.



En SOLVE Consulting sabemos de la importancia del control de gestión. Son herramientas indispensables en el gobierno de las empresas.

El control de gestión son un conjunto de herramientas que nos ayudan a gestionar la organización. ¿**Qué** busca el Control de Gestión?

- ✓ El adecuado uso de los recursos
- ✓ Optimizar los procesos
- ✓ Proponer y controlar objetivos
- ✓ Evaluar e incentivar la mejora continua
- ✓ Evaluar, Medir y Premiar desempeños

Contabilidad de costes, planificación, la alineación de objetivos, sistemas de incentivos, presupuestos, cuadros de mando, indicadores de gestión (KPI's), y los proyectos entre otros forman este conjunto de herramientas.

¿Por qué Control de Gestión?

Controlar y Mejorar son los pilares.



Conocer la situación presente

Conocer que nos cuestan nuestros productos y servicios, nuestras actividades, nuestros procesos.



Mejora continua

Proponer objetivos y analizar desviaciones. Detectar oportunidades de mejora y reducción de costes.



Toma de Decisión

Un buen sistema de gestión ayudará al equipo de dirección a la toma de decisión. Y a monitorizar los resultados.



Preguntas frecuentes

¿Qué me cuestan mis productos/servicios? ¿Qué nos cuestan las actividades necesarias para producir el producto /servicio?

¿Qué me cuesta el mantenimiento de los clientes, cuáles son más rentables?

¿Hemos formulado presupuestos? ¿Que desviaciones estamos teniendo y por qué?

¿Qué oportunidades de mejora hemos detectado? ¿Cómo introducimos un sistema de mejora continua?

¿Cómo evaluamos el desempeño? ¿Cómo implementar un sistema de retribución basado en desempeño?

¿Necesitamos control de gestión? ¿Cuándo está indicado el control de gestión sistematizado, con un conjunto de herramientas integradas?

Un buen control de gestión está indicado siempre, si bien en algunas situaciones es indispensable, por ejemplo:

- POR DIMENSIÓN, A PARTIR DE CIERTO TAMAÑO
- POR DIVERSIDAD DE PRODUCTOS Y/O SERVICIOS
- CRECIMIENTO Y CAMBIO
- DESLOCALIZACIÓN GEOGRÁFICA
- COMPLEJIDAD DE LOS PROCESOS

En general toda situación en la que tengamos la sensación de no control en la empresa. Todas las herramientas que implementemos nos han de ayudar al gobierno del negocio y a establecer una cultura de mejora continua. El control por el control no aportará valor real.

Modelos de Gestión

Hay dos modelos principales en control de gestión y un amplio rango de variantes entre ellos. Están los modelos tradicionales basados en costes estándar o históricos y presupuestos variables, y los modelos, basados en coste y gestión por actividad.

La elección de uno u otro modelo dependerá de la:

- COMPLEJIDAD DEL PROCESO
- DIVERSIDAD DE PRODUCTOS/SERVICIOS

Conceptos como el *Kaizen Costing* introducen nuevas aplicaciones de los sistemas de costes y control de gestión. En estos modelos, el objetivo principal, es la mejora continua de los costes de cada una de las actividades y procedimientos.

Es importante conocer que aplicaciones tienen los modelos de gestión en las operaciones.



+ 34. 911 412 042
+ 34. 961 140 239



www.solvebmc.com
info@solvebmc.com



Fernando el Santo 24 MADRID
San Vicente 208 VALENCIA

